



SERVIZIO DI REFEZIONE SCOLASTICA

GUIDA INFORMATIVA TELEMONEY

- **PER LA REGISTRAZIONE ON LINE DELLA DOMANDA DI ISCRIZIONE AL SERVIZIO**

- 1) Nella Home del portale istituzionale del Comune di Battipaglia, alla sezione – Mensa Scolastica- selezionare il link “Registrazione on- line domanda iscrizione servizio refezione scolastica”;
- 2) Inserire il Codice Fiscale del genitore o di chi esercita la potestà genitoriale, la relativa email e numero di cellulare;
- 3) Telemoney invia un codice (token) di autenticazione, via email e sms utilizzando i dati indicati al punto 2 ;
- 4) Inserire il codice (token) ricevuto via email;
- 5) Telemoney verifica la correttezza del codice (token) e consente di proseguire nella registrazione;
- 6) Procedere nella registrazione inserendo i dati dei figli da iscrivere al servizio di mensa, allegando la documentazione necessaria (domanda firmata, documento di riconoscimento, ISEE per accedere alle tariffe agevolate, certificazione medica per richiedere diete speciali, ricevuta di pagamento per consentire la fruizione dei pasti sin dall’attivazione del servizio).

- **PER LA PRENOTAZIONE DEI PASTI**

La soluzione automatizzata prevede la prenotazione automatica del pasto per i bambini iscritti al servizio, per cui il genitore è tenuto a segnalare, **dalle ore 18:00 del giorno precedente alle ore 09:00 del giorno corrente**, l’eventuale disdetta della prenotazione.

Le disdette pervenute oltre detti orari non saranno prese in carico ed al genitore sarà addebitato il relativo costo in quanto il gestore della mensa erogherà normalmente il pasto.

La disdetta della prenotazione può aver luogo in 2 modalità:

- a) **Telefonata NO-COST**

Il genitore, da uno dei propri numeri di telefono indicati al momento dell’iscrizione, può chiamare il Centro Servizi **TELEMONEY** ai numeri:

1° Figlio	089.842.392.1
2° Figlio	089.842.392.2
3° Figlio	089.842.392.3
...	...

Il sistema **TELEMONEY** riconosce il numero chiamante ed il figlio per il quale viene effettuata la segnalazione, chiude la chiamata, in modo che non produca costi telefonici per il genitore e, automaticamente, registra la disdetta della prenotazione.

b) Accesso via WEB

Il genitore, accedendo al portale WWW.TELEMONEY.IT, direttamente da qualsiasi browser o attraverso l'apposita APP, con la propria Login e Password, può disdire la prenotazione automatica del pasto per il/i figlio/i, eventualmente anche per più giorni.

Il genitore, con le stesse modalità, può richiedere **la variazione di menù** per il figlio da **PASTO NORMALE** a **PASTO BIANCO**, sempre dalle ore **18:00** del giorno precedente alle ore **09:00** del giorno corrente.

Le variazioni pervenute oltre detti orari non saranno prese in carico.

La variazione della prenotazione può aver luogo in 2 modalità:

a) Telefonata NO-COST

Il genitore, da uno dei propri numeri di telefono indicati al momento dell'iscrizione, può chiamare il Centro Servizi **TELEMONEY** ai numeri:

1° Figlio	089.842.393.1
2° Figlio	089.842.393.2
3° Figlio	089.842.393.3
...	...

Il sistema **TELEMONEY** riconosce il numero chiamante ed il figlio per il quale viene effettuata la segnalazione, chiude la chiamata, in modo che non produca costi telefonici per il genitore, e, automaticamente, registra la variazione di prenotazione di pasto.

b) Accesso via WEB

Il genitore, accedendo sul portale WWW.TELEMONEY.IT, direttamente da qualsiasi browser o attraverso l'apposita APP, con la propria Login e Password, può modificare la prenotazione del tipo di pasto per il/i figlio/i, eventualmente anche per più giorni e può controllare in qualsiasi momento i pasti effettivamente consumati dal/i proprio/i figlio/i, il costo relativo scalato dall'importo prepagato secondo le modalità indicate nel bando ed il credito residuo.

PER QUALSIASI PROBLEMA CHIAMARE IL CALL CENTER DI TELEMONEY AI NUMERI – 0825/1886628 – 0825/1886634 – 0825/1886649 – 392/3470302 – 392/3470893 DAL LUNEDI' AL VENERDI' DALLE ORE 08:00 alle ore 13:00 E DALLE 15:00 ALLE 19:00